

Uchwała nr XXVI/..../2021
Rady Miejskiej w Skórczu
z dnia 22 czerwca 2021 r.

w sprawie projektu Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miejskiej Skórcz

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 713 ze zmian.) oraz art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 2028) uchwała się co następuje:

§ 1

Przyjmuje się projekt Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miejskiej Skórcz w brzmieniu jak w załączniku nr 1 do uchwały.

§ 2

Projekt Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miejskiej Skórcz, o którym mowa w § 1 Przewodniczący Rady przekazuje do zaopiniowania organowi regulacyjnemu-Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Gdańsku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, zawiadamiając o tym przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne.

§ 3

Uchwała podlega ogłoszeniu w sposób zwyczajowo przyjęty.

§ 4

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Smardrowski podstę
ma lzaa szew
DZOKAT

Załącznik nr 1
do Uchwały nr XXVI/.../2021
z dnia 22. czerwca 2021r.

REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY MIEJSKIEJ SKÓRCZ

Rozdział 1.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstw wodociągowo-kanalizacyjnych oraz odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy miejskiej Skórcz

§ 2. Ilekroć w niniejszym regulaminie mowa jest o ustawie rozumie się przez to ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. z 17 listopada 2020 r., poz. 2028- obwieszczenie Marszałka Sejmu RP w sprawie ogłoszenia jednolitego tekstu ustawy). Pojęcia używane w niniejszym regulaminie mają znaczenie nadane im w tej ustawie.

Rozdział 2.

MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

§ 3

1 Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków ma obowiązek:

- a) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem .
- b) zapewnić jakość dostarczanej wody odpowiadającą wymaganiom określonym w przepisach wykonawczych wydanych na podstawie art. 13 ustawy,
- c) dostarczać odbiorcy usług wodę z sieci wodociągowej na podstawie zawartej z nim pisemnej umowy,
- d) odbierać od odbiorcy usług ścieki na podstawie pisemnej umowy zawartej z odbiorcą usług.
- e) wydawać warunki techniczne niezbędne do podłączenia nieruchomości do sieci na zasadach określonych niniejszym regulaminem,
- f) spełniać obowiązki informacyjne opisane w niniejszym regulaminie.

2. W celu wykonania obowiązku zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń wodociągowych i/lub urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz, wykonania dostaw wody i odbierania odprowadzanych ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnienia należytej jakości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków, przedsiębiorstwo jest zobowiązane w szczególności do:

- a) prawidłowej eksploatacji posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, I
- b) dokonywania przeglądów, konserwacji, napraw i remontów posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

- a) wstępu na teren nieruchomości lub do obiektu budowlanego odbiorcy usług w celach określonych w art. 7 ustawy,
- b) przeprowadzania kontroli prawidłowości realizacji robót zgodnie z warunkami przyłączenia do sieci,
- c) przeprowadzania kontroli technicznego stanu przyłącza w czasie jego użytkowania,
- d) wymagać przed ostatecznym uruchomieniem przyłącza przedstawienia przez inwestora dokumentów stwierdzających jego wykonanie zgodnie z przepisami prawa budowlanego i sanitarnego.

§ 5.

Odbiorca w zakresie obowiązku przedsiębiorstwa wodociągowo kanalizacyjnego polegającego na zapewnieniu odbiorcy minimalnego poziomu usług świadczonych usług ma prawo do:

- 1) odbierania w sposób ciągły wody o ciśnieniu i jakości zgodnej z przepisami prawa a w tym niniejszym regulaminem oraz z umową zawartą przez niego z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym;
- 2) odprowadzania ścieków w sposób nieprzerwany;
- 3) bezpłatnego korzystania z zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody, wskazanych w rozdziale 8 pt. *Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków*;
- 4) zgłaszania przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu reklamacji, o których mowa w rozdziale 9 pt. *standardy obsługi usługobiorców, sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków*;
- 5) uzyskiwania od przedsiębiorstwa informacji m.in. dotyczącej warunków przyłączenia nieruchomości do sieci, jakości wody, planowanych przerw w dostawach wody i/lubi odbiorze ścieków, zastępczych punktach zaopatrzenia w wodę, terminu i sposobu rozpatrzenia złożonej reklamacji.

Rozdział 3.

WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG

§ 6

1. Dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy zawieranej pomiędzy przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym i odbiorcą usług.
2. Warunkiem zawarcia umowy w przedmiocie dostarczania wody i odprowadzania ścieków jest wystąpienie z wnioskiem do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.
3. W przypadku nieruchomości zabudowanych budynkiem wielolokalowym lub budynkami wielolokalowymi, umowa jest zawierana z ich właścicielem lub z zarządcą a na ich pisemny wniosek, w przypadkach wskazanych w art. 6 ustawy — umowa taka zawierana jest z osobą korzystającą z lokalu w takim budynku.
4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia zainteresowanym podmiotom informacje o szczegółowych warunkach zawierania umów, w tym o dokumentach przedstawianych przez odbiorców usług w celu podpisania umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umowy, w szczególności poprzez

9. W przypadku braku wodomierza głównego ilość dostarczonej wody do nieruchomości ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, określone w przepisach wykonawczych do art. 27 ust. 3 ustawy.

10. W sytuacji stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody zgodnie z uregulowaniami przepisów wykonawczych do art. 27 ust. 2 ustawy.

11. Postanowienia ust. 11 znajdują także zastosowanie w sytuacji, gdy:

- a) nie dokonano odczytu z powodu braku dostępu do wodomierza głównego i/lub urządzenia pomiarowego,
- b) odbiorca usług nie przekazał przedsiębiorstwu danych o wskazaniach wodomierza głównego i/lub urządzenia pomiarowego. W przypadku jednak, gdy na skutek okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi odbiorca usług, ustalenie należności w sposób wskazany w ust. 11 nie jest możliwe, przedsiębiorstwo stosuje uregulowanie ust. 10 tj. ustala należność w oparciu o przeciętne normy zużycia wody wynikające z przepisów wykonawczych do art. 27 ust.3 ustawy.

13. Faktura wystawiona w oparciu o ustalenia opisane w ust. 12 zostanie skorygowana w przypadku stwierdzenia rozbieżności między ustaleniem dokonany przez przedsiębiorstwo zgodnie z tym uregulowaniem a rzeczywistą ilością, pobranej wody i/lub odprowadzonych ścieków, ustaloną po wystawieniu tej faktury.

14. Jeżeli w umowie zawartej między przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a odbiorcą usług przewidziano rozliczenia z tytułu zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, przedsiębiorstwo, bez dokonywania zmiany zawartej umowy, dostosowuje wysokość należności za świadczone usługi odpowiednio do liczby przebywających na terenie nieruchomości osób. Liczbę ta określana jest na podstawie pisemnego oświadczenia odbiorcy usług.

§ 8

1. Podstawę do ustalania ilości ścieków odprowadzanych z nieruchomości stanowią wskazania urządzenia pomiarowego a w razie jego brak na podstawie wodomierza głównego.

2. Wskazania urządzenia pomiarowego oraz/i wodomierza głównego odczytuje przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w okresach określonych w umowie z uwzględnieniem pkt. 3 § 7.

3. W umowie łączącej przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcą usług może zostać wprowadzona możliwość dokonywania odczytów urządzenia pomiarowego samodzielnie przez odbiorcę usług, których wyniki przekazuje on przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu.

4. Jeżeli w umowie nie postanowiono inaczej, urządzenia pomiarowe są odczytywane w takich samych okresach rozliczeniowych, różnych dla poszczególnych grup odbiorców usług.

5. W razie braku urządzenia pomiarowego ilość odprowadzanych ścieków ustala się zgodnie z ustawą oraz przepisach wykonawczych wydanych na podstawie art. 27 ust.2.

6. Rozliczenia za odprowadzane ścieki w przypadku niedokonania odczytu z powodu braku dostępu do urządzenia pomiarowego lub nieprzekazania przedsiębiorstwu przez odbiorcę usług, danych o wskazaniach tego urządzenia reguluje § 7 ust. 12.

7. Podstawą naliczenia opłaty za ścieki, których stan i skład przekracza parametry określone zgodnie z obowiązującymi przepisami (w dalszej części zwana opłatą) jest dodatkowy ładunek zanieczyszczeń, obliczony jako różnica między ładunkiem całkowitym stwierdzonym na podstawie próbek ścieków pobranych w czasie kontroli, a ładunkiem dopuszczalnym.

8. Po stwierdzeniu przekroczenia dopuszczalnego/ych ładunku/ów zanieczyszczeń przedsiębiorstwo określa dobowy wymiar opłaty wynikającej z obowiązującej taryfy oraz termin

Rozdział 5.
**WARUNKI TECHNICZNE OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚCI
DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYCH**

§ 9

1. Możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest uzależniona od lokalizacji nieruchomości oraz parametrów technicznych sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej posiadanej przez przedsiębiorstwo takich jak przepustowość, zdolność produkcyjna, stan techniczny oraz zdolności urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości, pod odpowiednim ciśnieniem i o należytej jakości oraz zdolności posiadanych urządzeń kanalizacyjnych do odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny.

2. Planowany przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zakres usług wodociągowo-kanalizacyjnych w przyszłości i wynikająca z niego możliwość dostępu do tych usług określony jest w wieloletnim planie rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa lub gminy.

3. Na wniosek zainteresowanego podmiotu przedsiębiorstwo udostępnia do wglądu wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych będących w jego posiadaniu i/lub wydaje informację o dostępie określonej nieruchomości do usług wodociągowo-kanalizacyjnych.

4. W przypadku, gdy z informacji, o której mowa w ust. 3 wynika, że w terminie oczekiwanym przez zainteresowany podmiot dostęp określonej nieruchomości do usług wodociągowo-kanalizacyjnych nie jest możliwy, a plany inwestycyjne podmiotu wyprzedzają plany inwestycyjne przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego i gminy, podmiot ten może wybudować urządzenia wodociągowe i/lub kanalizacyjne niezbędne do korzystania z usług przedsiębiorstwa.

5. Budowa urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych, o których mowa w ust. 4 następuje na podstawie umowy zawartej przez ich inwestora z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym lub gminą. Umowa ta określa warunki budowy takich urządzeń, ich przyłączenie do sieci, przekazanie takich urządzeń jak również wzajemne rozliczenia z tego tytułu.

Rozdział 6.
WARUNKI PRZYŁĄCZANIA DO SIECI

§10.

1. Podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci składa do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego pisemny wniosek o przyłączenie.

2. Z wnioskiem o przyłączenie nieruchomości do sieci wystąpić mogą osoby, które posiadają interes prawny w pozyskaniu warunków przyłączenia do sieci miejskich

3. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 powinien zawierać:

- a) oznaczenie wnioskodawcy,
- b) wskazanie lokalizacji nieruchomości, która ma być przyłączana do sieci,
- c) informacja o sposobie wykorzystywania nieruchomości

- e) informację o rodzaju i zawartości dokumentów, jakie powinien przedłożyć podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci,
- f) informację o obowiązku powiadomienia Przedsiębiorstwa o terminie przystąpienia do budowy przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego
- g) okres ważności wydanych warunków przyłączenia, który nie może być krótszy niż 2 lata od dnia ich wydania.

7. W uzasadnionych przypadkach przedsiębiorstwo uprawnione jest do ustalania szczegółowych wymagań technicznych dotyczących przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego oraz wewnętrznej instalacji wodociągowej i/lub kanalizacyjnej, jak również warunków ich eksploatacji. Wymagania te nie mogą być niezgodne z obowiązującymi przepisami prawa a ich ustalenie musi być przez przedsiębiorstwo uzasadnione.

8. Przedsiębiorstwo uprawnione jest do żądania, aby odbiorca usług wykonał na granicy nieruchomości studzienkę lub szafkę wodomierzową, jeżeli:

- a) nieruchomość gruntowa nie jest zabudowana
- b) nie istnieje żadne pomieszczenie nadające się do zamontowania wodomierza głównego, które spełnia wymagania określone przepisami prawa.

9. Przedsiębiorstwo ma obowiązek na żądanie wnioskodawcy udzielić mu informacji i wyjaśnień dotyczących warunków przyłączenia do sieci jak również ustosunkować się do zgłaszanych przez niego wniosków i propozycji.

10. . Przyłączenie do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej może nastąpić po spełnieniu warunków przyłączenia, o których mowa w pkt.6-9, a w przypadku zawarcia umowy o przyłączenie do sieci, po spełnieniu warunków w niej określonych

11. Warunkiem przyłączenia nieruchomości do sieci jest uzyskanie od przedsiębiorstwa warunków przyłączenia oraz dokonanie przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru przyłącza.

Rozdział 7.

SPOSÓB DOKONYWANIA PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO ODBIORU WYKONANEGO PRZYŁĄCZA

§ 12

1. Przedsiębiorstwo dokonuje sprawdzenia przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych przed i po ich uruchomieniu.

2. W ramach sprawdzenia odbieranego przyłącza, przedsiębiorstwo kontroluje zgodność wykonanych prac z wydanymi przez nie warunkami przyłączenia .

3. Jeżeli warunki przyłączenia obejmowały również obowiązek wybudowania przez przyszłego odbiorcę usług, urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych, to warunkiem przystąpienia do odbioru przyłącza jest wcześniejszy odbiór tych urządzeń.

4. W ramach odbioru wykonanego przyłącza kanalizacyjnego przedsiębiorstwo ma prawo sprawdzić wewnętrzną instalację kanalizacyjną w nieruchomości odbiorcy usług w celu ustalenia ,czy nie ma ona połączenia z odbiornikiem wód opadowych lub roztopowych oraz czy została ona wyposażona w urządzenia wymagane dla rodzaju ścieków, który ma być odprowadzany z nieruchomości odbiorcy usług.

5. W przypadku, gdy czynności, o których mowa w ust. 1 - 4 doprowadzą do stwierdzenia wad w przyłączy wodociągowym lub kanalizacyjnym, albo w wewnętrznej instalacji kanalizacyjnej, przedsiębiorstwo jest upoważnione do odmowy odbioru przyłącza do czasu ich usunięcia.

6. Dla potrzeb uregulowania ust. 5 wady przyłącza oznaczają stwierdzone niezgodności wykonanego przyłącza z dokumentacją projektową jeżeli była sporządzana, warunkami przyłączenia wydanymi przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, nie spełnienie warunku opisanego w

Rozdział 8.

**SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI
USŁUG I ODPOWIEDNIICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY
WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW**

§ 16

W przypadku niedotrzymania ciągłości usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne oraz/lub odpowiednich parametrów dostarczanej przez nie wody, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek:

- 1) poinformować odbiorców usług o takich przypadkach, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody, zgodnie z postanowieniami § 3,
- 2) w sytuacji uregulowanej w § 18 zapewnić odbiorcom usług zastępcze punkty poboru wody oraz poinformować odbiorców usług o lokalizacji takich punktów,
- 3) podjąć bez zwłoki niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody,
- 4) poinformować odpowiednie gminne dyżurne służby, wskazując przewidywany czas przywrócenia ciągłości świadczonych usług.

§ 17

1. W przypadku planowanych ograniczeń w dostawie wody i/lub odprowadzaniu ścieków powodowanych koniecznością przeprowadzenia planowanych prac eksploatacyjnych np. konserwacyjnych, remontowych, modernizacyjnych sieci przedsiębiorstwo ma obowiązek powiadomić odbiorców usług o planowanej przerwie w dostawie wody i/lub odbiorze ścieków, poprzez powieszenie informacji na drzwiach wejściowych do budynków w rejonie, w którym przerwa ma nastąpić, poprzez zamieszczenia informacji na ogólnodostępnej tablicy ogłoszeń w lokalu przedsiębiorstwa oraz na stronie internetowej przedsiębiorstwa poprzez rozpowszechnienie informacji w postaci ogłoszeń :

- a) najpóźniej na 5 dni przed planowanym terminem przerwy ,jeżeli ma ona trwać krócej, niż 12 godzin lub
- b) najpóźniej na 7 dni przed planowanym terminem przerwy — jeżeli ma ona trwać dłużej niż 12 godzin.

2. W powiadomieniu, o którym mowa w ust.1 przedsiębiorstwo podaje obszar, w których wystąpi/ą przerwa/y i przewidywany czas jej/ich trwania.

3. O przerwach w świadczeniu usług spowodowanych wystąpieniem innych , niż planowane okoliczności jak np. awaria sieci, potrzeba zwiększenia dopływu wody do hydrantów pożarowych, Wydanie decyzji przez inspekcję sanitarną, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powiadamia niezwłocznie odbiorców usług w środkach masowego przekazu oraz poprzez ogłoszenie na stronie internetowej.

§ 18

1. W przypadku, gdy niedotrzymanie ciągłości usług w zakresie zaopatrzenia w wodę trwa dłużej niż 12 godzin, przedsiębiorstwo zobowiązane jest zapewnić odbiorcom usług zaopatrzenie w wodę z zastępczego źródła, np. beczkowni, informując odbiorców usług o jego lokalizacji w sposób określony w § 17 ust. 1 .

2. Zastępcze źródło zaopatrzenia w wodę powinno być usytuowane w rejonie, w którym występuje okresowe niedotrzymanie ciągłości usług w zakresie zaopatrzenia w wodę przez czas

Rozdział 9.

STANDARDY OBSŁUGI OBIORCÓW USŁUG, SPOSOBY ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH W SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIU ŚCIEKÓW

§ 22

1. Przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić odbiorcom usług należyty poziom obsługi, a w szczególności zapewnia ono wyodrębnione stanowiska pracy do spraw obsługi klienta a w razie potrzeby dział obsługi klienta.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia w swojej siedzibie, punkcie obsługi klienta i na stronie internetowej informacje zawierające co najmniej:

- a) wskazanie komórki organizacyjnej upoważnionej do kontaktów z odbiorcami usług oraz podmiotami ubiegającymi się o przyłączenie nieruchomości do sieci oraz do przyjmowania i rozpatrywania reklamacji,
- b) dane umożliwiające kontakt z przedsiębiorstwem .

§ 23

1. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do udzielania informacji dotyczących:

- a) warunków przyłączenia się do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej,
- b) zawierania umów w przedmiocie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz ich wykonywania,
- c) występujących zakłóceń w dostawach wody i/lub odprowadzania ścieków,
- d) występujących awariach urządzeń wodociągowych i/lub urządzeń kanalizacyjnych,
- e) zapewnienia i usytuowania zastępczych źródeł zaopatrzenia w wodę.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo kanalizacyjne w swojej siedzibie oraz na swojej stronie internetowej udostępnia :

2.1.dokumenty w aktualnym brzmieniu:

- a) tekst jednolity ustawy (w przypadku braku tekstu jednolitego tekst ujednolicony) wraz z aktami do niej wykonawczymi,
- b) niniejszy regulamin,
- c) aktualną taryfę,

2.2.informacje dotyczące:

- a) warunków zawierania umów oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umowy, w tym stosowane wzorce umów lub jeżeli są stosowane ogólne warunki umów,
- b) wyniki analiz prowadzonych badań jakości wody
- c) procedury reklamacyjnej, w szczególności dotyczące terminu rozpatrzenia reklamacji oraz sposób powiadomienia o jej rozpatrzeniu,
- d) wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych jeżeli przedsiębiorstwo go posiada

2.3.sposobu rozstrzygnięcia, zgodnie z ustawą, spraw spornych dotyczących:

- a . zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne
- b. odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, lub odmowy przyłączenia do sieci nieruchomości, osobie ubiegającej się o takie przyłączenie.

§ 25

1. W przypadku zgłoszeń dotyczących funkcjonowania przedsiębiorstwa, innych niż reklamacje, Przedsiębiorstwo ma obowiązek niezwłocznie je weryfikować oraz podejmować działania zmierzające do załatwienia zgłoszonych spraw.

2. Jeżeli w umowie zawartej z odbiorcą usług nie postanowiono inaczej, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do udzielania informacji dotyczących zachowania ciągłości usług, parametrów dostarczanej wody i ścieków odprowadzanych do sieci kanalizacyjnej:

- a) niezwłocznie na telefoniczne żądanie udzielenia informacji o aktualnym stanie i/lub planowanych działaniach np. związanych z usunięciem awarii,
- b) nie później niż w ciągu 12 godzin - na telefoniczne żądanie określenia przewidywanego terminu usunięcia przerw i zakłóceń w świadczeniu usług,
- c) nie później niż w ciągu 7 dni - na pisemne żądanie usunięcia przerw i zakłóceń w świadczeniu usług,
- d) nie później niż w ciągu 14 dni - na pisemne i telefoniczne skargi /zażalenia wymagające przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo kanalizacyjne zobowiązane jest do powiadomienia zainteresowanego o sposobie rozstrzygnięcia zgłoszeń odbiorców usług innych niż reklamacja, w tym spraw spornych, w formie pisemnej, chyba że zostały one zgłoszone telefonicznie lub podmiot zgłaszający wskaże inny sposób kontaktu.

Rozdział 10.

WARUNKI_DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWOŻAROWE

§ 26.

1. Woda dla celów przeciwpożarowych jest w szczególności dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne w tym także z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

2. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa są jednostki straży pożarnej.

3. Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem miejsca i daty poboru jest określana na podstawie pisemnej informacji składanej przedsiębiorstwu przez komendanta straży pożarnej. Informacja ta składana jest w okresach ustalonych umowie zawartej z gminą i stanowi ona podstawę do rozliczeń za pobraną wodę pomiędzy przedsiębiorstwem wodociągowo - kanalizacyjnym a gminą dokonywanych zgodnie z umową łączącą te podmioty.

4. W przypadku poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, którymi woda jest dostarczana dla innych odbiorców usług jednostka straży pożarnej niezwłocznie przekazuje przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu informacje o ilości pobranej wody.

Rozdział 11.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 27

W sprawach nie uregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy Ustawy i przepisy wykonawcze wydane na jej podstawie, przepisy prawa budowlanego i przepisy wykonawcze na jej podstawie oraz Kodeksu Cywilnego

§ 28. Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszego regulaminu stanie się nieważne, nie narusza to ani nie osłabia ważności pozostałych postanowień Regulaminu. Każde takie postanowienie zostanie odpowiednio zastąpione postanowieniami obowiązującego prawa najbliższymi celowi Regulaminu

UZASADNIENIE

24 marca 2021 r. kierownik Zakładu Gospodarki Miejskiej w Skórczu przekazał Przewodniczącemu Rady Miejskiej w Skórczu projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miejskiej Skórcz uwzględniający zmiany wprowadzone ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz. U. z 2020 r., poz. 2028).

Na wspólnym posiedzeniu komisji w dniu 13 maja 2021 r. radni pozytywnie zaopiniowali przedstawiony projekt. Następnie Przewodniczący Rady Miejskiej w Skórczu przesłał go do zaopiniowania przez Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie, Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Gdańsku.

Dnia 24 maja 2021 r. do Rady Miejskiej w Skórczu wpłynęło wezwanie do usunięcia braków formalnych poprzez przedłożenie uchwały Rady Miejskiej w Skórczu zatwierdzającej projekt regulaminu w sprawie dostarczania wody i doprowadzania ścieków na terenie Gminy Miejskiej Skórcz. W wezwaniu wskazano, że uchwała jest podstawową formą wypowiedzania się organu stanowiącego, jakim jest rada gminy. Jest ona formą wyrażania woli, prezentowania merytorycznego stanowiska w sprawach zastrzeżonych ustawowo do jej właściwości. Uchwała jest jedynym sposobem uzewnętrzniania stanowiska rady.

W związku z powyższym, przedkładam Radzie Miejskiej w Skórczu projekt powyższej uchwały celem uchwalenia.

**WICEPRZEWODNICZĄCY
RADY MIEJSKIEJ**
Marian Firyn